

Spettabile
Operatore economico

Documento pubblicato

Trento, 29 agosto 2018

Oggetto: **Avviso esplorativo per la manifestazione di interesse “Servizio di gestione degli ordinativi informatici, tramite soluzione software Siope+.
Risposte ai quesiti**

Di seguito si riportano le risposte in esito ad ai quesiti pervenuti e, ritenendolo di interesse generale, se ne dispone la pubblicazione.

Quesito 1

Visti i contenuti del Servizio richiesto ed in particolare il punto b) “servizio di supporto all’utenza e formazione”, si chiede la previsione circa la numerosità di Enti e di Utenti.

Risposta

Per quanto riguarda la richiesta di "previsione circa la numerosità di Enti e di Utenti" si comunica che il numero di enti stimato è di circa 100 mentre il numero di utenti è di circa 350, così dettagliato:

- 50 utenti circa per tutte le 10 Agenzie della Provincia Autonoma di Trento
- 55 utenti circa per l'ente Provincia Autonoma di Trento
- 200 utenti circa per gli Istituti Scolastici
- 15 utenti circa per il comune di Trento

Quesito 2

Avviso Esplorativo a pag.3: “... *diritto d’uso illimitato, con disponibilità ad apportare personalizzazioni, modifiche, evoluzioni e aggiornamenti*”.

Si chiede di contestualizzare il “diritto d’uso illimitato” (licenza?) nel quadro del servizio richiesto.

Risposta

La Stazione Appaltante intende richiedere “la disponibilità di un software avente le caratteristiche tecniche minime di cui al documento tecnico “*Requisiti sistema Mandato Informatico*” [...] e che è disponibile a cederne ad Informatica Trentina, per conto della Provincia autonoma di Trento, il diritto d’uso illimitato, con disponibilità ad apportare personalizzazioni, modifiche, evoluzioni e aggiornamenti”.

Si precisa che il servizio può essere proposto indifferentemente con una soluzione standard open source, standard proprietari e/o soluzione in riuso.

La previsione di cui sopra è funzionale, nel caso di soluzione proprietaria, ad assicurare un diritto d’uso illimitato (anche qualificato come licenza d’uso) che consenta la fruizione del software anche oltre scadenza del contratto di servizi; il diritto deve comprendere la possibilità di richiedere sul software personalizzazioni, modifiche, evoluzioni e aggiornamenti, anch’esse utilizzabili a servizio terminato”.

Tale diritto di godimento può essere assicurato anche con forme alternative equivalenti, previa valutazione che sarà effettuata nella successiva fase della procedura.

Quesito 3

Si chiede infine di declinare le seguenti voci riportate fra le “Migliorie”:

- a) integrazione con i servizi di firma dell'Ente;
- b) interfacciamento con l'Active Directory dell'Ente.

Risposta

- per “integrazione con i servizi di firma dell'Ente” si intende la possibilità di integrare la soluzione proposta con il servizio web di firma remota messo a disposizione da Informatica Trentina attraverso la piattaforma TIBCO, offrendo la possibilità all'utente di utilizzare il proprio certificato di firma remota depositato presso il proprio ente certificatore (infocert, aruba, ecc.);

- per “interfacciamento con l'Active Directory dell'Ente” si intende la possibilità di integrare la soluzione proposta con il servizio di autenticazione federata basato su protocollo SAML2.0 messo a disposizione da Informatica Trentina. L'autenticazione dovrà essere garantita contemporaneamente sia ad utenti censiti nel sistema di autenticazione federata sia ad utenti censiti localmente al sistema.

Il servizio è pensato per fornire ai dipendenti della Pubblica Amministrazione Locale (Provincia Autonoma di Trento, Comuni, Comunità di Valle, enti strumentali) un unico punto di autenticazione, un'unica coppia di credenziali, per tutte le applicazioni web integrate e, dove possibile, permettere l'uso delle stesse credenziali utilizzate durante l'accesso ai PC.

Distinti saluti.

INFORMATICA TRENTINA S.P.A.

Dott. Roberto Margoni

Responsabile Direzione Acquisti

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i. che sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

